



## Société communautaire lavalloise d'emprunt (SOCLE)

Radio Canada International - 14 janvier 2008

Émission Tam Tam : Transcript du reportage sur SOCLE et le Crédit Communautaire

RD = Raymond Desmarteau, animateur

AL = Adrien Lachance, collaborateur à l'émission

AI = Abder Izirri, Directeur général de SOCLE

LHS : Luz Héléna Sarmiento, directrice de Luz Ambiance

**RD** : Salut Adrien Lachance, vous nous amenez à Laval, au nord de Montréal, trop souvent considérée comme carrément une ville banlieue, mais c'est bien plus que ça... 3eme ville en importance au Québec 400 000 personnes. Parmi ces personnes de plus en plus d'immigrants de plus en plus de nouveaux arrivants ...

**AL** : Et oui Raymond, et s'ils choisissent Laval plutôt que Montréal, c'est souvent qu'ils trouvent cette dernière trop grande, trop agitée. A leurs yeux Laval permet d'offrir un meilleur environnement pour élever leurs enfants, une meilleure qualité de vie en général. Et puis un autre facteur joue énormément en faveur de Laval, son faible taux de chômage. En 2007, la ville affichait la meilleure performance au Québec avec un taux de 5.1%. A Montréal en 2007 toujours, le taux s'établissait lui à 8.5%. Une bonne différence. Et comme on immigrer plus souvent qu'autrement aussi pour des raisons économiques et bien Laval semble assez bien positionnée pour tirer son épingle du jeu. La preuve, les immigrants constituent déjà 20% de la population de la ville.

**RD** : D'autant plus que le prolongement du métro jusque... Laval, c'est en fait un regroupement de plusieurs villes sur une île qui s'appelle l'Île Jésus elle-même c'est ça ?,... c'est venu briser une sorte de comment dirais je d'isolement symbolique avec la rivière des prairies

**AL** : Absolument pas de doute la dessus, maintenant Montréal est facilement accessible tout en restant dans le fond suffisamment éloignée pour échapper aux aspects négatifs inhérents aux métropoles. ON pense bien sûr à la sécurité, aux coûts du logement qui sont souvent prohibitifs.

**RD** : Alors vous vous êtes rendu à Laval, plus précisément pour visiter les locaux de l'organisme SOCLE, acronyme qui signifie quoi exactement ?

**AL** : Société Communautaire Lavalloise d'emprunt ou SOCLE donc, un organisme qui fait partie du Réseau des entrepreneurs du crédit communautaire et de l'économie sociale du Québec. Abder Izirri en est le Directeur Général et également président du Réseau Québécois du crédit communautaire. Il est né au Maroc, il a vécu 23 ans en Belgique. Avec son épouse, qui est belge, ils ont choisi donc de venir s'installer au Québec il y a 4 ans. Il va nous parler d'abord de l'approche et de la mission de Socle, qui prête de l'argent aux entrepreneurs mais avec une approche communautaire



## Société communautaire lavalloise d'emprunt (SOCLE)

**AI :** En fait c'est la communauté qui prête à la communauté et le financement n'est qu'un moyen innovateur pour permettre à ceux qui sont exclus du système conventionnel, traditionnel, des banques, pour des raisons X ou Y ou Z, à savoir les monoparentales, les immigrants. Nous faisons confiance au capital humain, nous croyons au capital humain des personnes. Ces personnes doivent avoir un projet qui est viable et nous faisons de l'accompagnement pour réussir ce projet, et durant toute la durée du prêt.

**RD :** Donc Adrien, SOCLE prête de l'argent à ceux et à celles, refusés par les banques. Avec un plan d'affaires

**AL :** Oui, Il faut savoir que les immigrants sont une clientèle de choix puisqu'on ne l'a jamais assez dit, ils arrivent avec des moyens limités et en plus ils n'ont pas d'historique de crédit. Les banques sont encore plus frileuses, et ce n'est donc pas surprenant que 70% des clients de SOCLE soient des immigrants. L'organisme contribue, comme le disait Mr Izirri, à leur donner une citoyenneté financière

**RD :** c'est beau à... un terme très très bien défini... Comment ça fonctionne alors concrètement quand un entrepreneur se présente à SOCLE pour obtenir un soutien financier ?

**AL :** et bien je vais laisser Abder Izirri répondre à votre question...

**AI :** Quand vous vous présentez, il y a une personne qui s'occupe de l'accueil et de l'accompagnement dès le départ, elle va monter avec vous un plan d'affaires, plan d'affaires qui comprend tous les volets. Elle va vous aider à le monter, mais c'est à vous de le monter, ce n'est pas à elle. Elle va vous donner toutes les pistes pour voir si le projet il est réalisable, par rapport à la concurrence, la conjoncture, au secteur d'activité... et même si vous avez besoin de mentors puisqu'on a beaucoup de bénévoles, on ne peut pas réussir juste avec les permanents, on a 18 bénévoles qui sont des directeurs de banques, des directeurs marketing de grandes boîtes et qui travaillent bénévolement, qui accompagnent ces promoteurs pour participer à donner une valeur ajoutée à leur projet. On leur prêt de l'argent, la moyenne chez nous actuellement est de l'ordre de 10 000 \$ par projet mais il n'y a pas de limite car on est en train de parler de ce que l'on appelle le projet de développement et c'est au cas par cas. En fait, l'argent vient de la communauté, c'est de la communauté à la communauté, ils paient un petit intérêt qui est aujourd'hui de 5.5%, c'est le taux interbancaire plus 1.5%, donc ça varie entre 5 et 7.5 %. On a un taux de remboursement de 100%, ce qui est énorme, depuis le 1<sup>er</sup> avril jusqu'à aujourd'hui. On ne prête pas que de l'argent, on donne des outils d'accompagnement et donc il y a une personne qui fait de la comptabilité gracieusement, mais aussi des études de marché pendant toute la durée du prêt.

**RD :** et aussi beaucoup de confiance en soi...

**AL :** tout a fait !



## Société communautaire lavalloise d'emprunt (SOCLE)

**RD** : Abder Izirri, Directeur du SOCLE, Société Communautaire Lavalloise d'Emprunt. On aide autant les hommes que les femmes d'ailleurs, non ?

**AL** : En fait Raymond on aide un peu plus les femmes, puisqu'elles représentent 56% de la clientèle de SOCLE, et justement lors de mon passage au SOCLE, j'ai fait la connaissance d'une femme entrepreneure qui a bénéficié du soutien de l'organisme pour articuler son plan d'affaires. Elle s'appelle Luz-Hélène Sarmiento, elle est arrivée de Colombie en 1997, elle a 2 enfants, un de 6 ans l'autre de 10 ans, alors tous les deux nés ici. Elle détient un bac en marketing, obtenu en Colombie, elle l'a complété par des études à HEC ici à Montréal. Alors cette mère monoparentale a mis sur pied l'entreprise Luz Ambiance qu'elle va maintenant nous présenter...

**LHS** : Mon entreprise s'appelle Luz Ambiance, je fais la conception et la location de centres de tables lumineux, qui permet d'offrir de la visibilité publicitaire aux commanditaires et aux entreprises. Donc c'est un genre de lumière où on met les logos des commanditaires sur la lumière, ça dure jusqu'à 20h allumé et ça s'allume avec une télécommande. Je fais plutôt du corporatif, des congrès des lancements de produits, des galas, des soirées bénéfiques, ce genre d'événements. L'idée m'est venue parce que mon ex-conjoint qui est un québécois est un planificateur d'événements. Quand j'ai eu mon 2<sup>ème</sup> enfant, lui il travaillait comme planificateur d'événements et moi je l'accompagnais souvent dans les congrès. Je me suis aperçue que toujours dans les congrès les commanditaires sont affichés à l'entrée sur une pancarte que personne ne regarde... un autre détail que j'ai remarqué, c'est que dans les salles, la décoration c'était des chandeliers, ou des fleurs. J'étais toujours attirée par la lumière... fascinée par la lumière... alors à un moment donné mon ex conjoint avait un contrat avec une grosse entreprise, et il m'a dit « Crée un centre de table pour que je puisse te donner le contrat » et c'est là que mon centre de table lumineux est né.

**RD** : Quand on s'appelle Luz, Adrien, ce n'est pas étonnant que l'on soit attiré par la lumière... Au fait quel rôle a joué SOCLE dans la réalisation de son plan d'affaires ?

**AL** : Raymond, un rôle très important, comme elle va nous l'expliquer...

**LHS** : J'étais directrice de marketing pour une entreprise d'informatique auparavant... et quand je suis partie en affaires, je n'avais pas une cent dans ma poche, mais je savais exactement où je m'en allais et je croyais fermement à mon projet. Donc je suis allée à la banque et ils m'ont refusé car je n'avais pas d'argent. Ici je trouve cela contradictoire... quand tu as l'argent, toutes les banques t'offrent l'argent que tu n'as pas besoin, mais quand tu n'en as pas, il n'y a personne qui veut te prêter un sou. Donc je suis allée au CLD, j'ai eu une subvention du gouvernement pendant un an, ça m'a vraiment aidé à démarrer et ensuite je suis venue cogner à la porte de SOCLE et c'est eux autres qui ont vraiment aidé mon entreprise, à solidifier ce que j'avais créé, que mon entreprise prenne l'envol... Il y a une chose très importante... c'est la qualité humaine... comme je vous dis mon entreprise a démarré la 1<sup>ère</sup> année et tout ça, et j'ai eu 3 mois de récession économique, de crise



## Société communautaire lavalloise d'emprunt (SOCLE)

économique, je n'avais pas un seul contrat, c'était l'été passé... à un moment donné je me disais qu'il fallait que je trouve autre chose à faire, mais je refusais de renoncer à mon projet parce que je crois en ce que je fais... alors quand j'ai entrepris les démarches avec SOCLE, c'est eux autres qui m'ont remonté le moral... l'énergie que l'on reçoit, perçoit quand on vient ici, la qualité des gens, qui sont très très très humains... on ne se sent pas seul, on n'est pas un numéro, on est des personnes ayant besoin d'aide. C'est ça que l'on est dans des organismes comme le SOCLE.

**RD** : Et Luz Héléna Sarmiento arrive à vivre de son travail ?

**AL** : Oui et très bien m'a-t-elle dit. D'autant plus qu'elle dit être la seule à offrir ce type de service dans la grande région de Laval/Montréal. En plus, elle donne du travail à au moins 5 autres personnes. Elle m'a confié aussi avec un petit sourire que maintenant les banques la sollicitent pour lui offrir plus de crédit et de soutien. Alors en tant que femme immigrante entrepreneur on l'avait ignorée, mais là maintenant douce revanche, qui confirme en un sens ce vieil adage qui dit que l'on ne prête qu'aux riches.

**RD** : Par ailleurs, à la différence d'une banque, SOCLE a besoin de la contribution des citoyens pour fonctionner.

**AL** : C'est ça et en plus du soutien accordé par les agences gouvernementales, SOCLE compte sur les contributions volontaires des citoyens, des entreprises, de la communauté, contributions qui se retrouvent par la suite sous forme de prêts versés aux entrepreneurs.

**RD** : En résumé Adrien, l'expérience de SOCLE témoigne... Laval est devenu une terre d'accueil potentiellement fertile pour les nouveaux arrivants.

**AL** : Oui il n'y a pas de doutes...puisque l'on prévoit que Laval aura 37 000 emplois à combler d'ici 2010 dans tous les secteurs que l'on retrouve à Laval, c'est-à-dire les services beaucoup, la biochimie, l'ingénierie, l'agriculture car c'est une île qui n'est pas totalement habitée comme vous le savez. Et pour ceux qui seraient tentés d'aller s'établir et qui auraient encore dans le fond un peu de doutes, voici l'invitation d'Abder Izirri.

**AI** : Nous avons plusieurs cultures et c'est ça aussi l'attraction... pourquoi moi je suis arrivé ici... on côtoie 142 nationalités, c'est unique au monde... on arrive à avoir des amis de toute la planète... C'est toute la planète qui se trouve ensemble quelque part. C'est comme un ensemble de milliers de fleurs... et puis de chaque fleur on prend quelque chose et on fait un bon miel... un miel extraordinaire et ce miel là c'est le Québec, le Québec de demain.

**RD** : Du miel, du bon miel... Le Québec de demain qui se construit à Laval. Abder Izirri, Directeur Général de l'organisme SOCLE et aussi président du Réseau Québécois du Crédit Communautaire. Adrien Lachance merci !